

Итоги анкетирования родителей

по изучению уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг ДО (2023год)

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой МАДОУ №20 и его педагогического коллектива

В анкетировании участвовали родители, дети, которых посещают МАДОУ д/с №20 «Родничок». **Всего обработано 160 анкет** (15 групп)

Группа, кол-во анкет	1мл. «А»	1 мл. «Б»	2 мл. «А»	2 мл. «Б»	2 мл. «В»	Сред «А»	Сред «Б»	Сред «В»	Стар «А»	Стар «Б»	Стар «В»	Под «А»	Под «Б»	Под «В»	Под «Г»	ИТОГО	
	10	10	10	10	10	15	10	10	10	11	11	10	12	10	11	160	%
1. Удовлетворены ли вы работой ДОУ в целом:																	
Удовлетворен	10	9	10	10	10	23	10	9	10	11	10	10	12	10	10	154	96
Уд. частично	-	1	-	-	-	2	-	1	-	-	1	-	-	-	1	6	4
Не удовлетворен	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют ДОУ:																	
<input type="checkbox"/> Высокое качество образоват. услуг	7	8	7	8	7	10	8	7	9	8	10	7	10	10	8	124	78
<input type="checkbox"/> Высокий уровень готовности ребенка к школе	1	1	3	5	1	2	4	2	9	3	3	6	10	10	9	69	43
<input type="checkbox"/> Широкий спектр дополнит. услуг	2	2	2	5	1	4	3	4	10	3	4	6	6	4	5	61	38
<input type="checkbox"/> Хороший уход и присмотр за ребенком	10	9	7	9	9	15	5	10	10	10	11	10	11	7	8	141	88
<input type="checkbox"/> Удобное месторасположение	5	5	5	8	3	7	5	5	10	5	6	7	9	3	6	89	56
<input type="checkbox"/> Высокий престиж ДОУ	5	6	6	7	7	7	7	8	10	9	7	8	10	10	8	115	72
<input type="checkbox"/> Внимательное отношение к здоровью ребенка	7	8	7	7	9	6	6	6	9	10	3	6	9	5	7	105	66
3. Удовлетворены ли Вы работой воспитателей группы?																	
Удовлетворен	10	9	10	10	10	15	10	10	10	11	11	10	12	10	11	159	99
Уд. частично	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Не удовлетворен	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Охотно ли Ваш ребенок идет в детский сад?																	
Да, охотно	10	10	8	9	10	13	10	10	10	11	8	10	10	10	9	148	93
Нет	-	-	2	1	-	2	-	-	-	-	3	-	2	-	2	12	7

5. По вашему мнению, доброжелательно ли воспитатели группы относятся к Вам и Вашему ребенку?																	
Да, доброжелат.	10	10	10	10	10	15	10	10	10	11	11	10	12	10	11	160	100
Нет	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Получаете ли Вы следующую информацию в ДОУ:																	
О целях и задачах ДОУ	10	10	9	9	9	13	10	10	10	11	7	10	10	10	9	147	92
О режиме работы ДОУ	10	10	10	10	10	15	10	9	10	11	10	9	12	9	11	156	98
О питании детей (меню)	10	10	10	9	10	13	10	9	10	11	9	10	11	10	11	153	96
7. Получаете ли Вы информацию о повседневных мероприятиях в группах (занятиях, праздниках и т.д.), успехах ребенка в обучении и т.д.																	
Да, в полн объеме	9	10	8	9	10	12	10	10	10	11	10	9	12	9	9	148	93
Да, частично	1	-	2	1	-	3	-	-	-	-	1	1	-	1	2	12	7
Нет	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8. Получаете ли Вы от воспитателя информацию о травмах ребенка, изменениях в состоянии здоровья ребенка?																	
Да	10	10	10	10	10	15	10	10	10	11	11	10	12	10	10	159	99
Нет	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1
9. Обращаетесь ли Вы за советом к воспитателям и специалистам ДОУ по вопросам воспитания и обучения ребенка?																	
Да	8	7	9	9	9	8	7	7	9	10	7	7	11	6	7	121	76
Нет	2	3	1	1	1	7	3	3	1	1	4	3	1	4	4	39	24
10. Выполняете ли Вы рекомендации воспитателей и специалистов ДОУ связанные с вопросами воспитания и обучения ребенка, с состоянием его здоровья и т.д.?																	
Да	10	10	10	10	10	14	10	10	10	11	10	10	12	9	11	157	98
Нет	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	-	3	2
11. Изучаете ли Вы информацию, которую воспитатель размещает на информационных стендах в группе, на официальном сайте и в групповом чате?																	
Да	10	10	10	10	10	14	10	10	10	11	11	10	12	7	10	155	97
Нет	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	1	5	3
12. Посещаете ли Вы собрания в группе?																	
Да, постоянно	9	10	8	7	9	11	9	9	9	9	10	7	10	6	8	131	82
Да, иногда	1	-	2	3	1	4	1	1	1	2	1	3	2	4	2	28	17
Нет	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1
13. Достаточный ли уровень материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса в ДОУ?																	
Да	9	8	10	10	10	14	10	10	10	11	10	10	11	9	9	151	94
Нет	1	2	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	1	1	2	9	6

14. Обеспечены ли в ДОУ условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся?																	
Да	10	9	10	9	10	15	10	10	10	11	11	10	12	10	11	158	99
Нет	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1
15. Обеспечены ли в ДОУ условия для индивидуальной работы с детьми?																	
Да	7	10	10	10	10	14	10	9	10	11	11	10	10	10	10	152	95
Нет	3	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	2	-	1	8	5
16. Обеспечены ли в ДОУ условия для развития творческих способностей и интересов детей, включая участие в конкурсах, выставках, спортивных мероприятиях и т.д.?																	
Да	9	10	10	10	10	14	10	9	10	11	10	10	10	10	10	153	96
Нет	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1	-	2	-	1	7	4
17. Принимаете ли Вы активное участие в жизни ДОУ, группы, в том числе в массовых мероприятиях, проводимых в ДОУ?																	
Да	7	9	9	8	10	11	10	9	10	9	9	10	12	6	8	137	86
Нет	3	1	1	2	-	4	-	1	-	2	2	-	-	4	3	23	14
18. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников ДОУ?																	
Да	10	10	10	10	10	15	10	10	10	11	11	10	12	10	11	159	99
Нет	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
19. Удовлетворены ли Вы питанием в ДОУ (полноценное и разнообразное)?																	
Да, полностью удовлетворен	10	9	9	9	10	14	9	8	10	11	11	9	11	8	10	148	93
Да, частично	-	1	-	1	-	1	1	2	-	-	-	1	1	2		10	6
Нет	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1

20. Ваши комментарии о качестве работы ДОУ и предложения по его совершенствованию:

- Качество работы ДОУ устраивает полностью (добрые пожелания и слова благодарности сотрудникам ДОУ) – 22
- Разнообразить питание (овощами и фруктами), диетическое меню - 6
- Улучшение материально-технической базы д/с: покрытие на игровых площадках - 3
- Разнообразить дополнительное образование - 2
- Хотят больше занятий с детьми (увеличить нагрузку) - 1
- Очень много организуется конкурсов и выставок в д/с - 1
- Обеспечение безопасности детей в малом детском саду - 1
- Обеспечение питной водой и средствами личной гигиены- 1
- Сделать порции для детей больше - 1
- Воздержались от комментариев (все устраивает) – 122 человека

Документ подписан электронной подписью
Владелец: Романова Светлана Владимировна
Заведующий
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 20
"РОДНИЧОК"
С=RU, S=Калининградская область, STREET="ул. Гоголя,
д. 15", L=Светлогорск, Т=Заведующий, О="МУНИЦИПАЛЬНОЕ
АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР
РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 20
"РОДНИЧОК"", ОГРН=1023902052976,
СНИЛС=01802986348, ИНН ЮЛ=3912006238, ИНН=391000222297,
E=buhrodnichok@mail.ru, G=Светлана Владимировна,
SN=Романова, CN="МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ
САД № 20 "РОДНИЧОК""
Сертификат:
00FC30BEF28B4F2113FA41437A4C5DF8C5
Срок действия с 05.04.2023 до 28.06.2024
УЦ: Казначейство России